

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa wyrobu:

Typ:

Nr Fabryczny:

Nr Karty Gwarancyjnej:

Rok Produkcji:

WARUNKI GWARANCJI

1. ELQ SA udziela gwarancji:
 - a) na w/w wyrób na okres 24 miesięcy od daty uruchomienia stacji transformatorowej, lecz nie dłużej niż 28 miesięcy od daty sprzedaży, lub inny termin, który został umieszczony w zamówieniu wyrobu podpisanym przez ELQ SA oraz Użytkownika.
 - b) na aparaturę i urządzenia poddostawców wg. Kart Gwarancyjnych dostarczanych przez producentów na dany wyrób.
2. W okresie gwarancji ELQ SA zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady fizycznej sprzedanego urządzenia, jeżeli wada ta ujawni się w ciągu terminu związania gwarancją, wskazanego w ust.1, i pod warunkiem, że podlega ona naprawie gwarancyjnej.
3. Naprawa nastąpi w terminie i na warunkach uzgodnionych pisemnie przez strony.
4. W uzasadnionych przypadkach okres naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu. ELQ SA zobowiązana jest powiadomić o terminie naprawy gwarancyjnej.
5. ELQ SA zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu wad fizycznych, jeżeli powstały one na skutek:
 - a) nieprzestrzegania zapisów Dokumentacji Techniczno Ruchowej,
 - b) uszkodzeń powstałych wskutek używania urządzeń niezgodnie z przeznaczeniem,
 - c) uszkodzeń powstałych po wydaniu urządzenia użytkownikowi z przyczyn niezależnych od ELQ SA, w szczególności zdarzeń losowych i działania sił wyższych lub

działań osób niezależnych od ELQ SA, a jeżeli przyczyny te spowodowały trwałe zmiany jakościowe gwarantowanego wyrobu,

- d) uszkodzeń powstałych na skutek zmian i przeróbek urządzenia bez porozumienia lub zgody pisemnej ELQ SA,
- e) uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie rozładunku, montażu i rozruchu urządzenia,
- f) uszkodzeń powstałych po wykryciu wady i nie zgłoszonych ELQ SA, powodującej poważniejsze uszkodzenia urządzenia,
- g) uszkodzeń spowodowanych używaniem urządzeń z innym niesprawnym lub uszkodzonym urządzeniem,
- h) przekroczenia parametrów eksploatacyjnych wyrobu (w szczególności napięcia, prądu, obciążenia), braku wentylacji,
- i) niewłaściwego transportu, gdy odbiorca nie korzysta z transportu autoryzowanego przez ELQ SA,
- j) z przyczyn wynikłych ze zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada ELQ SA.
- k) powstałe w wyniku przechowywania w stacji materiałów i urządzeń niestanowiących wyposażenia stacji,
- l) jakichkolwiek ingerencji w wyrób bez pisemnej zgody ELQ SA,
- m) uszkodzeń powstałych na skutek zmian i przeróbek urządzenia bez porozumienia z ELQ SA lub bez pisemnej jego zgody,
- n) zagubienia lub błędnego, niesystematycznego prowadzenia Książki Obiektu.

6. ELQ SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Użytkownik nie umożliwi ELQ SA dostępu do urządzenia z zachowaniem przepisów BHP oraz nie zapewni odpowiedniego sprzętu (dźwig, podnośnik z koszem itp.) niezbędnego do usunięcia wady, w terminach określonych w Karcie Gwarancyjnej.

7. ELQ SA nie ponosi odpowiedzialności finansowej z tytułu przygotowania miejsca pracy i dopuszczeń i nadzorów niezbędnych do usunięcia awarii.

8. Użytkownik traci prawo do gwarancji w przypadkach:

- a) nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi i przepisów eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych przy uruchamianiu, obsłudze, konserwacji i eksploatacji urządzenia,

b) samowolnego dokonywania jakichkolwiek napraw urządzenia przez osoby nieupoważnione lub nieuprawnione.

9. Materiały eksploatacyjne w szczególności: żarówki, bezpieczniki, diody sygnalizacyjne, podkładki izolacyjne dzielnika napięcia, itp. nie są objęte gwarancją.

10. Użytkownik winien zgłosić wadę urządzenia na piśmie, pocztą elektroniczną w ciągu 48 godzin od daty wydania urządzenia. W przypadku wad widocznych, niezwłocznie po ich wykryciu, w przypadku wad ukrytych nie później niż w ciągu 48 godzin od daty ich ujawnienia.

11. Użytkownik jest zobowiązany podać w zgłoszeniu termin udostępnienia urządzenia objętego gwarancją do naprawy oraz opis wady i najlepiej dokumentację zdjęciową.

12. ELQ SA w uzasadnionych przypadkach może zażądać odesłania urządzenia lub wadliwej części do ELQ SA lub na inny wskazany adres, środkiem transportu określonym przez ELQ SA.

13. W przypadku zaistnienia żądania zgodnie z pkt. 12 ELQ SA zobowiązuje się do odesłania wolnego od wad urządzenia na swój koszt do Użytkownika,

14. W przypadku braku możliwości dostarczenia urządzenia objętego gwarancją do siedziby ELQ SA, lub na inny wskazany przez ELQ SA adres, ELQ SA zobowiązuje się do: dokonania wizji lokalnych, naprawy, wymiany w miejscu zainstalowania.

15. ELQ SA zobowiązuje się podjąć czynności związane z naprawą urządzenia niezwłocznie po zgłoszeniu na piśmie awarii urządzenia.

16. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu ważnej karty gwarancyjnej.

17. W przypadku stwierdzenia przez ELQ SA, iż nastąpiło nie uzasadnione zgłoszenie przez Użytkownika wad urządzenia w ramach gwarancji, Użytkownik ponosi wszelkie koszty działań podjętych przez ELQ SA. W tym koszty dojazdów serwisu, ewentualnych noclegów itp.

18. Naprawa w miejscu zainstalowania będzie odbywać się przy udziale przedstawiciela Użytkownika.

19. W kontaktach z ELQ SA i jego pracownikami, Użytkownika reprezentować może jedynie upoważniony przedstawiciel.

20. ELQ SA nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wyłączeniem z eksploatacji urządzenia w okresie od ujawnienia usterki lub wady do czasu jej usunięcia, oraz za szkody następcze lub pośrednie, w tym za utracone korzyści, spowodowane wystąpieniem wady urządzenia.

21. Gwarancja obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

22. Awarie urządzenia należy zgłaszać do Serwisu ELQ SA:

w dni robocze w godz. 7.30 – 15.30 na:

e-mail: serwis@elqsa.pl

nr telefonu : +48 509 528 611 lub +48 34 366 14 39

.....
Data sprzedaży

.....
Podpis ELQ SA